Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán María 29 de octubre de 2017

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán María al 29 de octubre de 2017 a las 11:00 a. m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres *(Disaster Information Reporting System,* DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones. El DIRS está actualmente activado para todos los municipios de Puerto Rico y los distritos de las Islas Vírgenes de los Estados Unidos. Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado. Asimismo, debe tenerse en cuenta que algunos proveedores de comunicaciones aún no han proporcionado informes al DIRS, por lo tanto la información de las interrupciones en las comunicaciones probablemente no sea exhaustiva.

Los siguientes municipios están en la zona geográfica amparada por la activación del DIRS desde esta mañana (el "área de desastre").

> **Puerto Rico:** Adjuntas, Aguada, Aguadilla, Aguas Buenas, Aibonito, Añasco, Arecibo, Arroyo, Barceloneta, Barranquitas, Bayamón, Cabo Rojo, Caguas, Camuy, Canóvanas, Carolina, Cataño, Cayey, Ceiba, Ciales, Cidra, Coamo, Comerío, Corozal, Culebra, Dorado, Fajardo, Florida, Guánica, Guayama, Guayanilla, Guaynabo, Gurabo, Hatillo, Hormigueros, Humacao, Isabela, Jayuya, Juana Díaz, Juncos, Lajas, Lares, Las Marías, Las Piedras, Loíza, Luquillo, Manatí, Maricao, Maunabo, Mayagüez, Moca, Morovis, Naguabo, Naranjito, Orocovis, Patillas, Peñuelas, Ponce, Quebradillas, Rincón, Río Grande, Sabana Grande, Salinas, San Germán, San Juan, San Lorenzo, San Sebastián, Santa Isabel, Toa Alta, Toa Baja, Trujillo Alto, Utuado, Vega Alta, Vega Baja, Vieques, Villalba, Yabucoa y Yauco
>
> **Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** St. Croix, St. John, St. Thomas

Servicios del 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

Ambos PSAPs en Puerto Rico se reportan como en funcionamiento. En las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, los centros de llamadas 9-1-1 de St. Croix y St. Thomas se reportan como en funcionamiento; la información de localización de las Fase I y Fase II para llamadas inalámbricas y de número automático e

información de ubicación (ANI/ALI, por sus siglas en inglés) para llamadas VoIP han estado disponibles en forma intermitente.

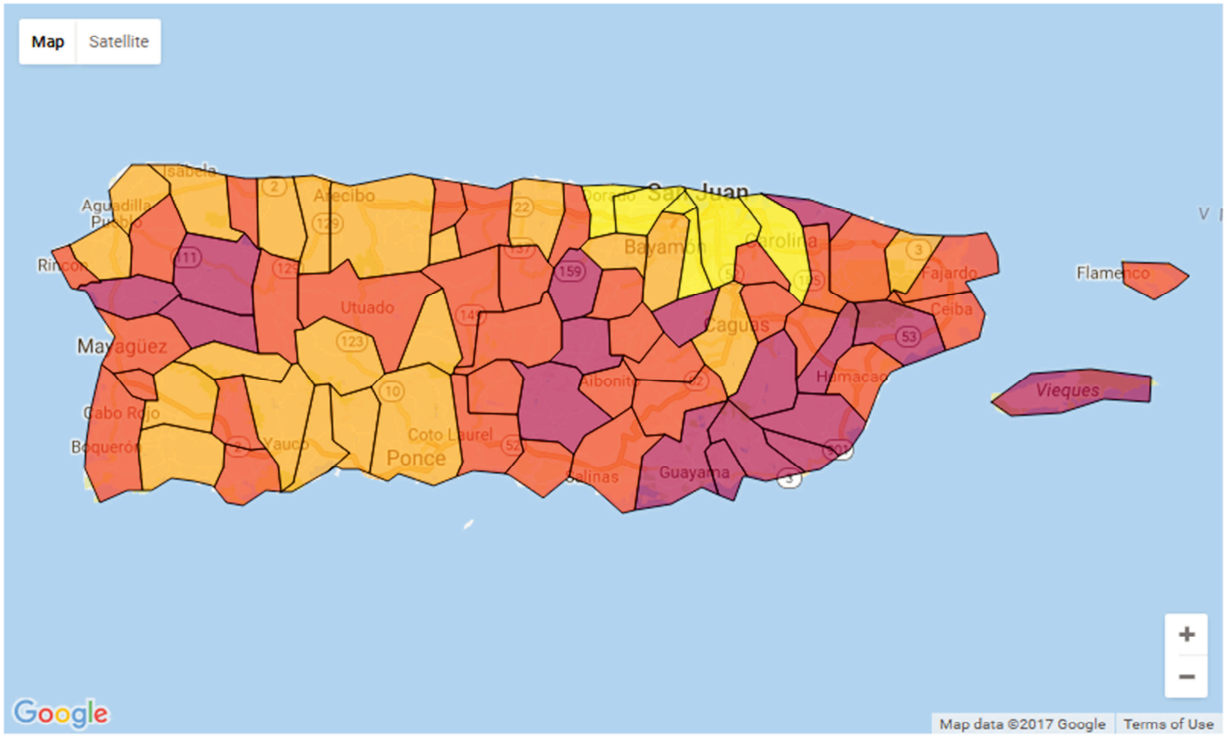
Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y el restablecimiento de las mismas en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio para cada municipio.

El siguiente mapa del área de desastre ilustra los municipios más afectados en Puerto Rico:

Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Municipio

10/29/2017 12:06:41 PM



1 - 20 21 - 40 41 - 60 61 - 80 81 - 100

La información que se exhibe fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Resiliency Cooperative Framework, en inglés) y por varias compañías adicionales que estuvieron de acuerdo en permitirnos incluir su información en los datos combinados:

Puerto Rico: El 57.4% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio (bajó del 58.4% de ayer). A excepción de los municipios de Adjuntas, Aguada, Bayamon, Caguas, Camuy,

Carolina, Catano, Dorado, Florida, Guayanilla, Guaynabo, Hatillo, Ponce, San Juan, Toa Alta y Toa Baja, más del 50% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en los municipios de Puerto Rico. Por primera vez, desde que el huracán Maria tocó tierra, en ninguno de los municipios de Puerto Rico el 100% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio.

Las compañías de telefonía móvil mantienen activa la itinerancia ("roaming", en inglés) en las islas. Para así, colectivamente, servir a la mayor cantidad posible de habitantes de las islas con la cobertura disponible actualmente. Están coordinando y priorizando la recuperación de los emplazamientos celulares y la colocación de activos temporales con las otras compañías proveedoras para maximizar la cobertura de todos los suscriptores. Estaciones celulares satelitales de emergencia ("Satellite Cells on Light Trucks", COLT, por sus siglas en inglés) han sido emplazadas en Aguadilla, Arecibo, Cayey, Coamo Sur, Fajardo, Guayama, Manatí, Mayagüez Mesa, San Germán, Vega Baja y Yauco. Y servicios celulares terrestres sobre ruedas ("Terrestrial Cells on Wheels", COWs, por sus siglas en inglés) /COLTs han sido emplazados en Humacao, Quebradillas, Río Grande y Utuado. Se informó que aproximadamente el 64% de la población cuenta con servicios de comunicaciones inalámbricas en Puerto Rico (más alto que el 63% observado la semana pasada).

Islas Vírgenes de los Estados Unidos: En conjunto, el 36.4% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio (bajó del 43.0% de ayer). El 100% de los emplazamientos celulares en St. John están fuera de servicio (similar a lo observado ayer). Aproximadamente el 93% de la población contaba con servicios de comunicaciones inalámbricas en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos (un alza respecto al 91% observado la semana pasada).

Las tablas exhibidas a continuación proporcionan el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por municipio, por estado o territorio. El distrito de St. John, en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, está destacado con rojo porque el 100% de sus emplazamientos celulares están fuera de servicio.

Puerto Rico:

Estado	Municipios Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	COWs o COLTs Emplazados
PR	ADJUNTAS	10	5	50.0%	
PR	AGUADA	18	9	50.0%	Yes
PR	AGUADILLA	47	25	53.2%	
PR	AGUAS BUENAS	20	18	90.0%	
PR	AIBONITO	21	13	61.9%	

PR	AÑASCO	15	14	93.3%	Yes
PR	ARECIBO	68	39	57.4%	
PR	ARROYO	10	9	90.0%	
PR	BARCELONETA	24	18	75.0%	
PR	BARRANQUITAS	17	15	88.2%	
PR	BAYAMÓN	154	64	41.6%	
PR	CABO ROJO	50	36	72.0%	
PR	CAGUAS	91	42	46.2%	
PR	CAMUY	17	8	47.1%	
PR	CANÓVANAS	30	23	76.7%	
PR	CAROLINA	130	51	39.2%	
PR	CATAÑO	21	8	38.1%	Yes
PR	CAYEY	45	32	71.1%	
PR	CEIBA	12	8	66.7%	
PR	CIALES	13	8	61.5%	
PR	CIDRA	27	21	77.8%	
PR	COAMO	21	17	81.0%	
PR	COMERÍO	18	14	77.8%	
PR	COROZAL	22	19	86.4%	
PR	CULEBRA	9	7	77.8%	
PR	DORADO	45	18	40.0%	Yes
PR	FAJARDO	35	25	71.4%	
PR	FLORIDA	6	3	50.0%	
PR	GUÁNICA	17	11	64.7%	Yes

PR	GUAYAMA	30	25	83.3%	
PR	GUAYANILLA	10	5	50.0%	
PR	GUAYNABO	95	33	34.7%	
PR	GURABO	33	20	60.6%	
PR	HATILLO	29	12	41.4%	
PR	HORMIGUEROS	10	8	80.0%	Yes
PR	HUMACAO	42	32	76.2%	
PR	ISABELA	33	19	57.6%	
PR	JAYUYA	7	4	57.1%	
PR	JUANA DÍAZ	32	21	65.6%	
PR	JUNCOS	22	17	77.3%	
PR	LAJAS	19	11	57.9%	
PR	LARES	15	10	66.7%	
PR	LAS MARÍAS	9	8	88.9%	
PR	LAS PIEDRAS	18	16	88.9%	
PR	LOÍZA	12	10	83.3%	
PR	LUQUILLO	13	7	53.8%	Yes
PR	MANATÍ	28	17	60.7%	
PR	MARICAO	5	3	60.0%	
PR	MAUNABO	11	10	90.9%	Yes
PR	MAYAGÜEZ	66	48	72.7%	
PR	MOCA	19	13	68.4%	
PR	MOROVIS	21	16	76.2%	
PR	NAGUABO	23	22	95.7%	

PR	NARANJITO	24	18	75.0%	
PR	OROCOVIS	15	11	73.3%	
PR	PATILLAS	15	13	86.7%	
PR	PEÑUELAS	19	11	57.9%	
PR	PONCE	101	45	44.6%	Yes
PR	QUEBRADILLAS	19	12	63.2%	
PR	RINCÓN	15	11	73.3%	Yes
PR	RIO GRANDE	43	30	69.8%	
PR	SABANA GRANDE	13	9	69.2%	
PR	SALINAS	29	22	75.9%	Yes
PR	SAN GERMÁN	25	14	56.0%	
PR	SAN JUAN	358	125	34.9%	
PR	SAN LORENZO	22	21	95.5%	
PR	SAN SEBASTIÁN	21	17	81.0%	
PR	SANTA ISABEL	18	14	77.8%	
PR	TOA ALTA	43	20	46.5%	
PR	TOA BAJA	54	17	31.5%	
PR	TRUJILLO ALTO	46	34	73.9%	Yes
PR	UTUADO	21	16	76.2%	
PR	VEGA ALTA	27	20	74.1%	Yes
PR	VEGA BAJA	34	19	55.9%	
PR	VIEQUES	12	10	83.3%	
PR	VILLALBA	9	6	66.7%	

PR	YABUCOA	31	29	93.5%	Yes
PR	YAUCO	19	10	52.6%	
TOTAL	-	**2,648**	**1,521**	**57.4%**	

Islas Vírgenes de los Estados Unidos:

Territorio	Distritos Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio
VI	ST. CROIX	46	16	34.8%
VI	ST. JOHN	9	9	100.0%
VI	ST. THOMAS	66	19	28.8%
TOTAL		**121**	**44**	**36.4%**

Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

Dado que hay cortes del suministro eléctrico generalizados en Puerto Rico y en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, la FCC ha recibido informes indicando que un alto porcentaje de consumidores no cuentan con servicio de cable ni con servicios telefónicos de línea fija (una compañía de cable de Puerto Rico ha informado que aproximadamente el 3% de sus clientes tienen su servicio reestablecido, un alza respecto al 1% de la semana pasada). En Puerto Rico no hay conmutadores importantes afectados (bajó de uno afectado ayer).

Emisoras

A continuación, un informe del estado de las emisoras de transmisión abierta, de acuerdo a lo reportado por DIRS, FEMA y lo escaneado y recopilado por la oficina de extensión de la FCC.[1]

Estado de las estaciones de televisión:

Puerto Rico: (no se observan cambios respecto a ayer)

Se confirma que 5 estaciones de TV están en operaciones (WKAQ, WIPR. WNJX, WTIN, WORO).

Se sospecha que 2 estaciones de TV están fuera de servicio (WIPM, WELU).

[1] Cuando las estaciones de transmisión abierta figuran como en "…sospecha que están fuera de servicio", dicho estado se basa en observaciones de emisión de campo de las bandas relevantes. Las estaciones que figuran así podrían estar operando en potencia reducida o en horario reducido.

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (Special Temporary Authority, en inglés) a 67 estaciones de TV para permanecer desconectadas.

No está confirmado el estado de 33 estaciones de TV.

Islas Vírgenes de los Estados Unidos: (no se observan cambios respecto a ayer)

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (Special Temporary Authority, en inglés) a 14 estaciones de TV para permanecer desconectadas.

No está confirmado el estado de 2 estaciones de TV.

Estado de las estaciones de radio AM:

Puerto Rico: (no se observan cambios respecto a ayer)

Se confirma que hay 40 estaciones de radio AM en operaciones (WA2X, WABA, WALO, WAPA, WBMJ, WCMN, WCPR, WDEP, WENA, WEXS, WGDL, WI2X, WI2X, WI3X, WIAC, WIPR, WISO, WKAQ, WKFE, WKJB, WKUM, WLEO, WLEY, WMDD, WMNT, WMSW, WOIZ, WOQI, WPAB, WPPC, WPRA, WPRP, WQII, WSKN, WSOL, WTIL, WUPR, WVJP, WXEW, WYEL).

Se sospecha que 8 estaciones de radio AM están fuera de servicio (W227, WJDZ, WNVE, WVQR, WYAS, WZCA, WZMT, WZOL).

La asociación de emisoras de Puerto Rico (*Puerto Rican Broadcast Association*) confirmó que 24 estaciones de radio AM están fuera de servicio (WBQN, WCGB, WCMA, WDNO, WEGA, WFAB, WGIT, WHOY, WIBS, WIDA, WISA, WIVV, WJIT, WKVM, WLRP, WNEL, WNIK, WOLA, WORA, WOSO, WQBS, WRSJ, WUKQ, WUNO).

No está confirmado el estado de una de las emisoras de radio AM.

Se ha emitido autorización temporal especial (Special Temporary Authority, en inglés) a una estación de radio AM para permanecer desconectada.

Islas Vírgenes de los Estados Unidos: (no se observan cambios respecto a ayer)

Se confirma que 2 estaciones de radio AM están en operaciones (WSTA, WUVI).

Se sospecha que 2 estaciones de radio AM están fuera de servicio (WDHP, WSTX).

No se ha confirmado el estado de una estación de radio AM.

Estado de las estaciones de radio FM:

Puerto Rico: (no se observan cambios respecto a ayer)

Se confirma que 47 estaciones de radio FM están en operaciones (WAEL-FM, WCMN-FM, WCMN-FM3, WCMN-FM6, WEGM, WERR, WERR-FM1, WERR-FM2, WERR-FM3, WFID, WIDI, WKAQ-FM, WKAQ-FM1, WKAQ-FM2, WLUZ, WMAA-LP, WMEG, WNNV, WNRT, WNRT-FM1, WNRT-FM2, WNVM, WODA, WORO, WOYE, WPRM-FM, WPUC-FM, WPUC-FM1, WQML, WRIO, WRRH, WRTU, WRXD, WTOK-FM, WTOK-FM2, WTPM, WTPM-FM1, WVDJ-LP, WVIS, WVJP-FM, WVJP-FM2, WXYX, WXYX-FM1, WXYX-FM2, WZNT, WZNT-FM1, WZOL).

Se sospecha que 8 estaciones de radio FM están fuera de servicio (W227CV, WJDZ, WNVE, WVQR, WYAS, WZCA, WZMT, WZOL-FM3).

La asociación de emisoras de Puerto Rico (*Puerto Rican Broadcast Association*) confirmó que 22 estaciones de radio FM están fuera de servicio (WCAD, WCAD-FM1, WCAD-FM2, WCRP, WELX, WFDT, WIDA-FM, WIOA, WIOA-FM1, WIOC, WIVA-FM, WMIO, WNIK-FM, WQBS-FM, WQBS-FM1, WUKQ-FM, WUKQ-FM1, WXHD, WXLX, WYQE, WZAR, WZET).

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (Special Temporary Authority, en inglés) a 3 estaciones de radio FM para permanecer desconectadas.

No está confirmado el estado de 31 estaciones de radio FM.

Islas Vírgenes de los Estados Unidos: (no se observan cambios respecto a ayer)

Se confirma que 2 estaciones de radio FM están en operaciones (WVIE, WZIN).

Se sospecha que una estación de radio FM está fuera de servicio (WVIZ).

Se ha emitido autorización temporal especial (Special Temporary Authority, en inglés) a una estación de radio FM para permanecer desconectada.

No está confirmado el estado de 19 estaciones de radio FM.